

Политика обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Джелати» (ИНН 6316148396) (далее – администрация сайта <https://gelato-shokolato.ru>, Оператор, мы, наш, наши, нас, нам), адрес: 443052, город Самара, улица Земеца, владение 4, помещение 101, придаёт большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://gelato-shokolato.ru>.

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

Просим Вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – Политика), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в т. ч. предложения по улучшению её понимания и навигации, или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, Вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделе «Контакты».

Термины

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее:
 - цели обработки персональных данных;
 - состав персональных данных, подлежащих обработке;
 - действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:
 - сбор;
 - запись;
 - систематизацию;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);
 - извлечение;

- использование;
 - передачу (распространение, предоставление, доступ);
 - обезличивание;
 - блокирование;
 - удаление;
 - уничтожение.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
 - **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
 - **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
 - **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
 - **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным:
 - восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных;
 - уничтожить материальные носители персональных данных.
 - **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
 - **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
 - **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства:
 - органу власти иностранного государства;
 - иностранному физическому лицу;
 - иностранному юридическому лицу.

1. Сфера применения

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте <https://gelato-shokolato.ru>.

Обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные».

Обратите внимание, что наш сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг и товаров, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

2. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои

персональные данные через сайт, то просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту info@gelato-shokolato.ru.

3. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные

На сайте осуществляется обработка Ваших персональных данных для достижения целей, описанных ниже. Просим Вас считать текст в каждом блоке с нумерацией «3.1.n Название» текстом согласия на обработку персональных данных, информация об отзыве которого описана в п. 4.9 и 4.10.

3.1.1. «Напишите нам»

- **Цель обработки персональных данных:** обработка входящего сообщения.
- **Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели:** имя, телефон, email.
- **Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- **Законные основания для обработки Ваших персональных данных:** согласие на обработку персональных данных. Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.
- **Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные:** мы уничтожим Ваши персональные данные в течение 30 дней:
 - с даты достижения цели обработки персональных данных;
 - с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных (в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ), – в зависимости от того, что произойдёт раньше.
- Если мы заключим с Вами договор, то продолжим обрабатывать Ваши персональные данные в рамках нашего договора.

4. Каковы Ваши права?

4.1. Общая информация о Ваших правах

В соответствии с 152-ФЗ Вы имеете следующие права при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- право на отзыв согласия.

4.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос Вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

4.3. Условия предоставления информации по Вашим правам

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным (в частности, из-за его повторяющегося характера), мы можем:

- отказать от ответа;
- взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

4.4. Право на доступ к Вашим персональным данным

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, а также (если это возможно) доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных (в том числе сроки их хранения);
- порядок осуществления Вами своих прав согласно 152-ФЗ;
- информация об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка поручена или будет поручена такому лицу).

4.5. Право на уточнение Ваших персональных данных

Мы принимаем усилия, направленные на то, чтобы выявлять неточные, неполные или устаревшие данные.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от нас исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

После исправления Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.6. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие.

Для этого Вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своём регионе.

4.7. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке (включая профилирование), которое влечёт за собой:

- юридические последствия в отношении Вас;
- аналогичное существенное влияние на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (если такие имеются).

4.8. Право на отзыв согласия

Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то Вы имеете право отозвать его.

4.9. Как Вы можете реализовать свои права?

Для реализации Ваших прав нами представлены несколько способов:

1. Написать запрос на наш адрес: 443052, город Самара, улица Земеца, владение 4, помещение 101. В запросе указать:
 - сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан);
 - Ваши ФИО или ФИО представителя;
 - информацию о взаимоотношениях с Вами, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных нами;
 - Вашу подпись или подпись Вашего представителя.
2. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного согласно законодательству Российской Федерации об электронной подписи.
3. Обратиться напрямую к нам по электронной почте: info@gelato-shokolato.ru.

4.10. Как и когда мы не можем реализовать Ваши права

Мы можем ограничить объём наших обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление) в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения – за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- когда мы имеем законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

Если мы не можем реализовать Ваше право по Вашему запросу, то мы пишем Вам мотивированный отказ.

5. Cookie и автоматическое логирование

Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie – это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т. д.) и содержит информацию о Вашей активности в интернете.

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности время от времени хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

Мы используем аналитические службы (Яндекс.Метрика), которые помогают нам понять, как люди пользуются нашими веб-сайтами, и тем самым обеспечить их релевантность, удобство использования и актуальность информационного наполнения. Подробный список файлов cookie, которые использует Яндекс.Метрика

<https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/cookie-usage>

Информация является анонимной и используется исключительно в статистических целях. Данные веб-аналитики и cookie-файлы невозможно использовать для того, чтобы

установить Вашу личность, поскольку они никогда не содержат персональные данные, включая Ваше имя или адрес электронной почты. С более подробной информацией об использовании и защиты данных при использовании метрических программ можно ознакомиться по адресу в сети Интернет: <https://yandex.ru/legal/confidential>

5.1. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac.

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:

Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;

Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

Mozilla Firefox – <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebbsites-stored>;

Opera – <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

Safari – <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

Microsoft Edge – <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

Samsung Browser – <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-thesamsung-internet-app/>

6. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

7. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей;
- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена.

8. Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Сбор веб-аналитики	ООО «Яндекс» (Россия) <u>Политика</u> <u>конфиденциальности</u>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

9. Обработка персональных данных субъектов осуществляется исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств Оператором не осуществляется.

10. Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, всеми доступными нам способами.

11. Контакты

Обращаем Ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты Ваших персональных данных. Обращения, направленные Вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой данных, не будут рассмотрены. Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться напрямую к нам, направив письмо по электронной почте info@gelato-shokolato.ru.

Последнее обновление: 03.04.2026